



## ИНФОРМАЦИЯ

### относно условията и реда за подаване на сигнали

по реда на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения

В изпълнение на изискванията на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН), в Стара планина холд АД е създаден канал за вътрешно подаване на сигнали.

Вътрешното подаване на сигнали и последващите действия по тях се осъществява съгласно утвърдени от холдинга [Правила](#).

Не се образува производство по анонимни сигнали или по сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години.

Не се разглеждат сигнали, които не попадат в обхвата на ЗЗЛПСПОИН и съдържанието на които не дава основания да се приемат за правдоподобни.

Сигнали, които съдържат очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти, се връщат с указание към подателя за поправка на твърденията и за отговорността, която носи за набеждаване.

Ако сигналът не отговаря на изискванията на закона, сигнализиращото лице се уведомява, с цел отстраняване на допуснатите нередности. Ако същите не бъдат отстранени в 7-дневен срок от получаване на сигнала, сигналът ведно с приложенията към него се връща на сигнализиращото лице.

За регистрирането на сигнал се използва [формуляр](#) по образец, утвърден от националния орган за външно подаване на сигнали (Комисия за защита на личните данни).

Към сигнала могат да се приложат всякакъв вид източници на информация, подкрепящи изложените в него твърдения, и/или позоваване на документи, в т.ч. посочване на данни за лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни или да предоставят допълнителна информация.

**Писмен сигнал** се подава чрез:

- чрез попълване на [формуляр](#) по образец и изпращането му до електронна поща на адрес [signal@sphold.com](mailto:signal@sphold.com), като в този случай формуляра се подписва от подателя с електронен подпис;

- чрез попълване на формуляр по образец и изпращането му на адреса на Стара планина холд АД: София 1113, ул. „Фр. Ж. Кюри“ 20, ет. 9 чрез пратка, върху която под адреса на получателя е изписан текст „СИГНАЛ ПО ЗЗЛПСПОИН“, без да се посочва подател.

**Устен сигнал** се подава чрез:

- чрез обаждане на телефон: 02/9634159 (от 9.00 до 17.00 часа в работни дни);

- лична среща, в уговорен със служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали подходящ срок, по искане на сигнализиращото лице.

Срокът за лична среща се уговаря чрез посочените телефон и електронна поща. Устният сигнал се документира чрез попълване на формуляра от служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали. На подаващия сигнала се предлага да го подпише, при желание от негова страна.

**Централен орган за външно подаване на сигнали:** Комисия за защита на личните данни <https://www.cpdp.bg/>.